

# INSTABOX – ALLMÄNNA VILLKOR

Gäller fr.o.m. 22 oktober 2015

## 1 TILLÄMPLIGHET

1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkoren") är tillämpliga då Instabox AB, 556831-5393, Sandelsgatan 27, 115 34 Stockholm ("Instabox"), tillhandahåller Tjänster till privatpersoner (konsumenter) efter beställning via Instabox mobilapplikation ("Applikationen"), [www.instabox.se](http://www.instabox.se) ("Webbplatsen") eller på annat sätt.

1.2 Alla Tjänster utförs i enligt med tvingande lagstiftning samt enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- Tjänstespecifika användarvillkor och produktbeskrivning ("Produktbeskrivning").
- Dessa Allmänna villkor.
- NSAB 2000 (med de kompletteringar och avvikelser som framgår häri, bl.a. är § 6 (med tidslöfte) undantagen liksom försäkringsplikten i § 27/C/3 st 1).

1.3 Vid avvikelse mellan ovan angivna bestämmelser ska de ha företrädesrätt i nämnd ordning.

1.4 Tjänsterna riktar sig till privatpersoner (konsumenter) bosatta i Sverige över 18 år (även personer mellan 16-18 år kan efter målsmans godkännande beställa Tjänster). Tjänsterna riktar sig inte till företag och får inte användas i kommersiellt syfte.

1.5 Genom att skapa ett konto i Applikationen godkänner och accepterar Kunden att bli bunden av dessa Allmänna villkor. Bindande avtal ("Avtalet") uppkommer när Instabox bekräftat Kundens beställning av Tjänst. Dessa Allmänna villkor utgör del av Avtalet.

## 2 DEFINITIONER

2.1 I dessa Allmänna villkor och i samband med Tjänsterna ska följande ord och uttryck ha den innebörd som angivits nedan:

"Anvisat Smartskåp" har den betydelse som anges i punkt 4.1.1;

"Avisering" avser den avisering som Instabox skickar elektroniskt till Kunden, t.ex. via Applikationen, sms eller e-post;

"Försändelsen" har den betydelse som anges i punkt 4.1.1;

"Förvaringsanläggning" avser de lokaler där Smartskåp finns utplacerade, bl.a. lokaler hos Instabox samarbetspartners (såsom Pressbyrån och 7-eleven);

"Kunden" avser den som skapar ett konto i Applikationen och beställer en eller flera Tjänster;

"Obeställbar Försändelse" avser en försändelse som inte kan utlämnas eller delas ut till mottagaren. En obeställbar försändelse returneras normalt till avsändaren på dennes bekostnad;

"Part" och "Parter" avser Instabox och/eller Kunden;

"Smartkoden" avser den unika åttasiffriga kod som genereras i samband med beställning av Tjänst och ger tillträde till Smartskåp;

"Smartskåp" avser de "smarta skåp" som tillhandahålls av Instabox i samband med Tjänst och vilka finns hos Förvaringsanläggningar;

"Tjänst-er" avser de tjänster som Instabox från tid till annan tillhandahåller och vilka kan beställas via Applikationen, Webbplatsen eller i övrigt;

"Virtuell Adress" har den betydelse som anges i punkt 4.1.1; och

"Överlämningsmottagaren" har den betydelse som anges i punkt 6.1.1.

2.2 Definitioner finns även på andra ställen i dessa Allmänna villkor.

## 3 ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTERNA

### 3.1 Generellt

3.1.1 Instabox tillhandahåller och förmedlar transport-, bud-, förmedlings- och förvaringstjänster till privatpersoner (konsumenter) bosatta i Sverige, bl.a. följande Tjänster tillhandahålls (i) uthämtning – Virtuell Adress, (ii) förvaring – korttidsuthyrning av Smartskåp och (iii) överlämning via Smartskåp. För en närmare beskrivning av Tjänsterna och dess användarvillkor hänvisas till vid var tid gällande Produktbeskrivning som finnas att tillgå i Applikationen och/eller på Webbplatsen.

3.1.2 Instabox ansvar är begränsat såväl belopps- som ansvarsmässigt enligt avtal och lagstiftning. Mot bakgrund av de ansvarsbegränsningar som Instabox tillämpar rekommenderar Instabox att Kunden tecknar en objektsförsäkring som omfattar skador på försändelser och egendom som förvaras i Smartskåp för att dennes och eventuella tredje parter intressen ska vara skyddade för det fall Instabox inte är ersättningskyldig.

### 3.2 Applikationen och skapande av konto

3.2.1 En förutsättning för att Kunden ska kunna beställa Tjänsterna är att Kunden har skapat ett konto i Applikationen, vilket sker genom fullbordande av registreringsförfarandet i Applikationen. Vissa Tjänster kräver verifiering av identitet och/eller elektronisk signatur (såsom t.ex. bank-ID) samt registrering av kontokort. Instabox kan även komma att inhämta uppgifter från privata och offentliga register för att

- verifiera Kundens uppgifter. Instabox förbehåller sig rätten att neka beställningar och stänga konton.
- 3.2.2 Applikationen tillhandahålls för närvarande utan kostnad. Trafikavgifter till Kundens mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma. Genom Applikationen har Kunden möjlighet att beställa Tjänster som kan kräva betalning.
- 3.2.3 Vid installation av Applikationen erhåller Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-vidareupplåtbar licens att nyttja Applikationen i Sverige. Licensen gäller så länge Kunden har ett aktivt konto och fullgör sin skyldighet enligt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor).
- 3.2.4 Applikationen är normalt tillgänglig dygnet runt, med undantag för planerade driftstopp för uppgraderingar, ändringar och underhåll. Kunden är införstådd med att mjukvara aldrig kan testas i alla tänkbara situationer och att avvikelser från avtalad funktionalitet samt oförutsedda fel och avbrott kan uppstå. Instabox förbehåller sig rätten att uppdatera Applikationen med nya funktioner eller i övrigt ändra Applikationen för att t.ex. anpassa den till ny teknik, ny säkerhetsstandard eller nya administrativa rutiner. Instabox ansvarar inte för skador eller förluster som uppkommer i anledning av Kundens användande av Applikationen eller att Applikationen inte är tillgänglig, är ur funktion eller innehåller fel.
- 3.3 Beställning av Tjänst och Smartskåp**
- 3.3.1 Beställning av Tjänst sker via Kundens konto i Applikationen genom att Kunden följer givna instruktioner för aktuell Tjänst. I samband med beställd Tjänst erhåller Kunden en Smartkod som ger tillgång till ett Smartskåp hos en av Kunden vald eller av Instabox anvisad Förvaringsanläggning ("**Anvisat Smartskåp**").
- 3.3.2 Kunden ansvarar för att tillse att Smartkod och Kundens kontoinloggningsuppgifter skyddas mot obehörig åtkomst. Om Kunden tror att det finns anledning att anta att någon obehörig har fått tillgång till eller kännedom om Smartkod eller Kundens kontoinloggningsuppgifter ska Kunden omedelbart anmäla detta till Instabox så att Instabox kan vidta lämpliga åtgärder (såsom att spärra Smartkoden eller kontot).
- 3.3.3 Kunden ska iakttaga aktsamhet och omsorg vid nyttjandet av Smartskåpet. Kunden ska omedelbart anmäla skada eller annan olägenhet i Smartskåp, kvarglömd eller av misstag inlåst egendom eller andra frågor som rör Smartskåp till Instabox kundtjänst.
- 3.3.4 Tillträde till Smartskåp är endast möjligt under aktuell Förvaringsanläggnings öppettider. För information om vid var tid gällande öppettider hänvisas till respektive Förvaringsanläggning. Instabox tar inget ansvar för förändrade eller begränsade öppettider.
- 3.3.5 Kunden svarar för att annan som medverkar för Kundens räkning (t.ex. Överlämningsmottagare) fullgör i dessa Allmänna villkor angivna förpliktelser och åtaganden vilka uttryckligen inte åvilar Instabox.
- 3.4 Särskilda förutsättningar**
- 3.4.1 Smartskåpen har måtten 16 cm x 40 cm x 60 cm. Tjänsterna får inte användas för Försändelser eller förvaring av egendom som överstiger dessa mått. Kunden ansvarar för att denna storleksbegränsning inte överskrids.
- 3.4.2 Tjänsterna får inte användas för Försändelser eller förvaring av egendom som har ett fakturavärde eller marknadsvärde som överstiger 10 000 kronor (affektionsvärde beaktas inte). Kunden ansvarar för att denna beloppsbegränsning inte överskrids.
- 3.4.3 Tjänsterna får inte användas för försändelser mot efterkrav (även kallat postförskott), stödbegärligt, farligt eller olämpligt gods (se exempel nedan) eller för gods vilket lagliga restriktioner gäller inrikes eller för införsel till eller utförsel från Sverige (såsom alkohol, tobak, läkemedel eller andra varor som kräver åldersgräns). Kunden ansvarar för att Tjänsterna inte används för sådant gods eller på sätt som strider mot bestämmelserna i Avtalet, Produktbeskrivningar eller lag eller främjar brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden.
- 3.4.4 Följande är exempel på gods som inte får hanteras via Tjänsterna, om inte annat har avtalats:
- (a) explosivt, brand-, miljö- eller hälsofarligt gods, eller gods som på annat sätt kan orsaka skada eller annan olägenhet i Smartskåpen, Förvaringsanläggningen eller omgivningen;
  - (b) växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering;
  - (c) flytande innehåll eller annat gods som lätt kan övergå till annan form än fast form;
  - (d) alla typer av gods som är olagliga enligt lag att inneha, förvara eller disponera över utan särskilt tillstånd eller vars innehav annars är belagt med straffansvar, såsom narkotiska preparat, läkemedel, tobak, alkoholhaltiga drycker, vapen, vapendelar, ammunition och egendom som fränhånts annan genom brott;
  - (e) plastkort som kan missbrukas av obehöriga, såsom kreditkort och telefonkort;
  - (f) mänskliga kvarlevor; och
  - (g) döda eller levande djur.
- 3.5 Priser, avgifter och betalningsvillkor**
- 3.5.1 För de Tjänster som inte uttryckligen är kostnadsfria ska Kunden betala de priser och avgifter som framgår av Avtalet eller av Instabox vid var tid gällande prislista. Hyresavgift debiteras per påbörjad timme. Alla priser och avgifter anges inklusive moms.
- 3.5.2 Om Kunden lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter eller inte följt Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor), Produktbeskrivningar eller andra instruktioner från Instabox, eller på annat sätt förorsakat Instabox administrativt arbete eller merkostnader som går utöver Instabox åtaganden enligt Avtalet, har Instabox rätt till ersättning för kostnader som uppstår med anledning av detta. Exempel på sådana situationer är att Kunden har uppgett felaktig Virtuellt Adress med följd att Instabox inte anses utgöra mottagare av Försändelse, att Kunden inte avhämtar Försändelse eller förvarad egendom från Smartskåp alternativt Instabox lokaler i

	rätt tid, att Kunden inte är hemma vid eventuell hemleverans och att Kund orsakat skada eller annan olägenhet i Smartskåp som Instabox måste åtgärda.	4.1.4	Instabox åtagande att tillhandhålla Uthämningstjänsten förutsätter att Kunden har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet och Produktbeskrivningen samt i övrigt följt Instabox instruktioner.
3.5.3	Betalning sker genom debitering av Kundens registrerade kontokort. Instabox förbehåller sig rätten att fakturera Kunden. Vid betalning mot faktura från Instabox ska betalning ske inom 14 dagar efter fakturadatum. Instabox samarbetar med betaltjänstleverantörer. För information om betalningsvillkor för övriga betalningsalternativ hänvisas till respektive betaltjänstleverantör eller kortutgivare.	<b>4.2</b>	<b>Uthämtning från transportör</b>
3.5.4	Om Kunden inte betalar i rätt tid har Instabox rätt att debitera dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635). Instabox har även rätt till ersättning för kostnader för indrivning av förfallet belopp.	4.2.1	Kunden beställer Utlämningstjänsten via Applikationen och erhåller i samband därmed en unik Virtuella Adress. Förutsatt att Kunden uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet (bl.a. tillsett att Instabox är mottagare av Försändelsen), kommer Instabox att erhålla leveransaviseringen avseende Försändelsen. Instabox ska utan oskäligt dröjsmål (utan tidslöfte) efter erhållen leveransavisering hämta ut Försändelsen från avsändarens transportör och leverera den till Anvisat Smartskåp.
3.5.5	Vid var tid gällande prislista finns att tillgå i Applikationen och på Webbplatsen. Instabox förbehåller sig rätten att ändra sina priser och avgifter.	4.2.2	Instabox ska kontrollera och kvittera uthämtad Försändelse, men utan ansvar för innehåll och icke synlig skada. Vid synlig skada ska Instabox kontakta Kunden för samråd och inhämtande av anvisningar. Om Instabox inte inom skälig tid kunnat erhålla anvisning av Kunden, ska Instabox returnera synligt skadad Försändelse till avsändaren på Kundens bekostnad.
<b>4</b>	<b>SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UTHÄMTNING – VIRTUELL ADRESS</b>	4.2.3	Instabox ska avisera Kunden när Instabox hämtat ut Försändelsen.
<b>4.1</b>	<b>Omfattning och begränsningar m.m.</b>	<b>4.3</b>	<b>Utlämning till Smartskåp</b>
4.1.1	Tjänsten uthämtning – Virtuella Adress ("Uthämningstjänsten") innebär att Instabox tillhandhåller Kunden en unik så kallad virtuella adress ("Virtuella Adress") som Kunden kan ange som leveransadress när Kunden köper varor från företaget via Internet, postorder eller annan distanshandel. Försändelser innehållandes varor köpta av Kunden vilka är adresserade till den Virtuella Adressen ("Försändelsen") hämtas ut av Instabox hos avsändarens transportör och levereras till Anvisat Smartskåp. Genom registrering av sin unika Smartkod kan Kunden hämta Försändelsen i Anvisat Smartskåp.	4.3.1	Utlämning av Försändelsen till Kund sker genom att Instabox aviserar Kunden att Försändelsen finns tillgänglig för avhämtning och tillhandhåller Kunden en Smartkod som ger tillträde till Anvisat Smartskåp.
4.1.2	En förutsättning för Uthämningstjänstens utförande (dvs. att Försändelsen ska kunna hämtas ut av Instabox från avsändarens transportör) är att Kunden, i samband med att Kunden köper de varor som ska skickas i Försändelsen, följt Instabox instruktioner avseende bl.a. adressering vilka framgår av Produktbladet och tillsett att avsändaren anger Instabox (och inte Kunden) som mottagare av Försändelsen.	4.3.2	Instabox ska anses ha lämnat ut Försändelsen när aviserad Smartkod använts för att öppna Anvisat Smartskåp. Den elektroniska registreringen av använd Smartkod ska anses gälla som bevis för att Försändelsen lämnats ut till behörig mottagare.
4.1.3	Kunden åtar sig, i tillägg till vad som framgår av punkt 3.4 ovan, att:	4.3.3	Kunden bör kontrollera Försändelsen snarast efter att den har avhämtats. Kunden bör i eget intresse dokumentera eventuella skador, t.ex. genom att skadad Försändelse fotograferas, för att underlätta reklamation.
	(a) endast använda den Virtuella Adressen för paket (och inte brev);	<b>4.4</b>	<b>Liggtid</b>
	(b) inte använda den Virtuella Adressen för fler än fem (5) Försändelser per kalendermånad;	4.4.1	Försändelsen finns tillgänglig för avhämtning i Anvisat Smartskåp under 46 timmar från det att Instabox aviserade Kunden att Försändelsen kan avhämtas i Anvisat Smartskåp. Om Försändelsen inte har avhämtats inom den angivna tiden kommer Smartkoden upphöra att gälla. Instabox kommer då att kontakta Kunden för samråd och inhämtande av anvisningar om ny tid (inom sju (7) dagar) och plats för avhämtning. Instabox aviserar Kunden när Försändelsen finns tillgänglig för avhämtning i nytt Anvisat Smartskåp och tillhandhåller Kunden en ny Smartkod. Om Försändelsen inte har avhämtats inom 46 timmar från den andra aviseringen returnerar Instabox Försändelsen till avsändaren på Kundens bekostnad om inte annat avtalats.
	(c) inte använda Tjänsten för Försändelse som överskrider Smartskåpets storleksbegränsning;	4.4.2	Förutsatt att särskilt avtal träffats därom gäller istället för retur enligt punkt 4.4.1 ovan att icke avhämtad Försändelsen lagras i Instabox lokaler på Kundens bekostnad för upphämtning av Kunden alternativt
	(d) tillse att Försändelsens avsändare anger Instabox (och inte Kunden) som mottagare; och		
	(e) inte agera gentemot Försändelsens avsändare på sådant sätt att avsändaren uppfattar Instabox (och inte Kunden) som avtalsmotpart vad gäller köpet av de varor som Försändelsen innehåller.		

		<p>5.1.3 Om Kunden bryter mot sina åtaganden i punkt 5.1.2 ovan har Instabox rätt att låta tömma det hyrda Smartskåpet efter sju (7) dagar och/eller återställa det i ursprungligt skick på Kundens bekostnad. Vid tömning ska Instabox kontakta Kunden för samråd och inhämtande av anvisningar. Om Instabox inte inom skälig tid kunnat erhålla anvisning av Kunden eller om omständigheterna inte tillåter lagring av den omhändertagna egendomen, har Instabox rätt att sälja eller på annat sätt avhända sig eller förstöra innehållet i Smartskåpet på Kundens bekostnad.</p>
<p><b>4.5 Fullmakt</b></p>		
		<p>5.1.4 Instabox åtagande att tillhandhålla Uthyrningstjänsten förutsätter att Kunden har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet och Produktbeskrivningen samt i övrigt följt Instabox instruktioner.</p>
<p><b>4.6 Ansvarsfördelning</b></p>		<p><b>5.2 Uthyrning</b></p>
<p>4.6.1 Instabox är ansvarig som transportör enligt punkt 7.2 nedan för förlust av eller skada på Försändelse som inträffar från det Försändelsen övertagits av Instabox för transport till dess den lämnats ut till Kunden samt för dröjsmål med avlämnandet. Under alla omständigheter upphör transportöransvaret senast 15 dagar efter det att Instabox aviserat Kunden om att Försändelsen kan avhämtas i Anvisat Smartskåp. För tid därefter svarar Instabox endast för Försändelsen inom ramen för sin omsorgsplikt enligt punkt 7.1 nedan om inte annat avtalats. Instabox ansvarar inte för Försändelse som är obeställbar, dvs. inte utlämnas till Instabox utan returneras till avsändaren.</p>	<p>5.2.1 Kunden beställer Uthyrningstjänsten genom Applikationen och erhåller en Smartkod som ger tillträde till ett Anvisat Smartskåp vid två tillfällen.</p>	<p>5.2.2 Hyresperioden börjar löpa när Smartkoden används för att öppna det Anvisade Smartskåpet första gången och upphör när Smartkoden används för att öppna det en andra gång ("Hyresperioden"). Hyresperioden upphör även när Smartkoden upphör att gälla. Om inte annat avtalats, upphör Smartkoden att gälla sju (7) dagar efter det hyrda Smartskåpet öppnades första gången oavsett om det har öppnats en andra gång eller ej. Om Kunden har egendom i det hyrda Smartskåpet när Smartkoden upphör att gälla ska Kunden kontakta Instabox kundservice.</p>
<p>4.6.2 Kunden (och inte Instabox) ska alltid anses utgöra avtalsmotpart gentemot avsändaren av Försändelse som adresserats till den Virtuella Adressen vad gäller köpet av de varor som Försändelsen innehåller. Instabox tar inget ansvar för av Kunden köpta varor. Instabox är inte ansvarigt för skada i förhållandet mellan Kunden och Försändelsens avsändare.</p>	<p>5.2.3 Hyrsavgiften debiteras per påbörjad timme under Hyresperioden. Instabox äger rätt att debitera Kunden vid Hyresperiodens utgång eller när Smartkoden upphör att gälla.</p>	<p>5.2.4 Om Kunden har egendom i det hyrda Smartskåpet vid Hyresperiodens utgång har Instabox rätt att låta tömma Smartskåpet på Kundens bekostnad. Vid tömning ska Instabox kontakta Kunden för samråd och inhämtande av anvisningar. Om Instabox inte inom skälig tid kunnat erhålla anvisning av Kunden eller om omständigheterna inte tillåter lagring av den omhändertagna egendomen, har Instabox rätt att sälja eller på annat sätt avhända sig eller förstöra innehållet i det hyrda Smartskåpet på Kundens bekostnad.</p>
<p>4.6.3 Kunden ska hålla Instabox skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Uthämtningsstjänsten som riktas mot Instabox från tredje man (inklusive Försändelsens avsändare och dess transportör).</p>		
<p><b>5 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRVARING – KORTTIDSUTHYRNING AV SMARTSKÅP</b></p>		<p><b>5.3 Ansvarsfördelning</b></p>
<p><b>5.1 Omfattning och begränsningar m.m.</b></p>		
<p>5.1.1 Tjänsten förvaring – korttidsuthyrning av Smartskåp ("Uthyrningstjänsten") innebär att Instabox hyr ut Anvisat Smartskåp till Kunden mot betalning per påbörjad timme.</p>	<p>5.3.1 Kunden ansvarar för innehållet i det av Kunden hyrda Smartskåpet. Kunden ansvarar vidare för skador som Kunden eller Kundens egendom orsakar på det hyrda Smartskåpet, andra Smartskåp, Förvaringsanläggningen, annan egendom eller person.</p>	
<p>5.1.2 Kunden åtar sig, i tillägg till vad som framgår av punkt 3.4 ovan, att:</p> <p>(a) inte hyra Anvisat Smartskåpet under längre period än sju (7) dagar;</p> <p>(b) hålla god ordning i och iakttaga aktsamhet och omsorg vid nyttjandet av Smartskåpet; och</p> <p>(c) tillse att Smartskåpet töms och återställs i ursprungligt skick vid Hyresperiodens utgång.</p>	<p>5.3.2 Instabox ansvarar inte för förlust av eller skada på egendom som förvaras i Smartskåp. Instabox tar således inget ansvar för egendom som förvaras i Smartskåp, såsom vid t.ex. inbrott, vatten- eller brandskada. Instabox ansvarar inte för innehållet i Smartskåp eller Kundens nyttjande av uthyrt Smartskåp.</p>	<p>5.3.3 Kunden ska hålla Instabox skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Uthyrningstjänsten som riktas mot Instabox från tredje man.</p>

<b>6</b>	<b>SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ÖVERLÄMNING VIA SMARTSKÅP</b>		Instabox och ansvarar för Överlämningsmottagarens åtgärder.
<b>6.1</b>	<b>Omfattning och begränsningar m.m.</b>	6.3.2	Instabox ansvarar inte för Kundens eller Överlämningsmottagarens åtgärder. Instabox är inte ansvarigt för skada i förhållandet mellan Kunden och Överlämningsmottagaren.
6.1.1	Tjänsten överlämning via Smartskåp ("Överlämningstjänsten") innebär att Kund som hyr ett Smartskåp kan meddela Instabox att Kunden önskar att en annan privatperson ("Överlämningsmottagaren") ska få tillträde till det av Kunden hyrda Smartskåpet vid ett tillfälle.	6.3.3	Kunden ska hålla Instabox skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Överlämningstjänsten som riktas mot Instabox från tredje man (inklusive Överlämningsmottagaren).
6.1.2	Överlämningstjänsten förutsätter att Kunden har beställt Uthyrningstjänsten.		
6.1.3	Kunden åtar sig, i tillägg till vad som framgår av punkterna 3.4 och 5.1.2 ovan, att:		
	(a) endast anvisa en Överlämningsmottagare åt gången per av Kunden hyrt Smartskåp;		
	(b) informera Överlämningsmottagaren om Kundens åtaganden enligt Avtalet och Produktbeskrivningen; och		
	(c) tillse och ansvara för att Överlämningsmottagaren följer Avtalet och Produktbeskrivningen.		
6.1.4	Instabox åtagande att tillhandhålla Överlämningstjänsten förutsätter att Kunden har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet och Produktbeskrivningen samt i övrigt följt Instabox instruktioner.		
<b>6.2</b>	<b>Överlämning via Smartskåp</b>		
6.2.1	Kunden beställer Överlämningstjänsten genom Applikationen och anvisar en Överlämningsmottagare som aviseras en Smartkod som ger Överlämningsmottagaren tillträde till det av Kunden hyrda Smartskåpet vid ett tillfälle.	7	<b>INSTABOX SKYLDIGHETER OCH ANSVAR</b>
6.2.2	Instabox ska avisera Kunden när Överlämningsmottagarens Smartkod har använts för att öppna det av Kunden hyrda Smartskåpet.	7.1	<b>Skyldigheter</b>
6.2.3	Hyresperioden för Uthyrningstjänsten upphör när Överlämningsmottagarens eller Kundens Smartkod använts för att öppna det av Kunden hyrda Smartskåpet. Hyresperioden upphör även när Smartkoden har upphört att gälla. Om inte annat avtalats, upphör Överlämningsmottagarens Smartkod att gälla efter sju (7) dagar från avisering oavsett om den använts för att öppna det av Kunden hyrda Smartskåpet eller inte. Instabox ska avisera Kunden om Överlämningsmottagarens Smartkod upphör utan att ha använts.	7.1.1	Instabox åtar sig att utföra Tjänsterna i enlighet med Avtalet och relevant Produktbeskrivning samt på ett fackmässigt sätt. Instabox ska tillvarata Kundens intressen med tillbörlig omsorg och samråda med Kunden i den utsträckning det behövs och är möjligt.
6.2.4	Om Kunden har egendom i det hyrda Smartskåpet vid Hyresperiodens utgång har Instabox rätt att låta tömma Smartskåpet på Kundens bekostnad. Vid tömning ska Instabox kontakta Kunden för samråd och inhämtande av anvisningar. Om Instabox inte inom skälig tid kunnat erhålla anvisning av Kunden eller om omständigheterna inte tillåter lagring av den omhändertagna egendomen, har Instabox rätt att sälja eller på annat sätt avhända sig eller förstöra innehållet i Smartskåpet på Kundens bekostnad.	7.1.2	Visar det sig att det är omöjligt att fullgöra Tjänst på det sätt som överenskommit ska Instabox inhämta anvisning från Kunden. Medger omständigheterna att Tjänst utförs på annat sätt än som överenskommit och har Instabox inte inom skälig tid kunnat erhålla anvisning av Kunden, ska Instabox vidta de åtgärder som synes denne bäst tillgodose Kundens intressen.
		7.1.3	Instabox åtar sig inga skyldigheter i fråga om tillsyn, övervakning eller liknande av Tjänsterna eller Smartskåpens användande.
		7.2	<b>Ansvar</b>
			<i>Förlust och skada</i>
		7.2.1	För förlust av eller skada på Försändelse eller egendom som förvaras i Smartskåp svarar Instabox för fel eller försummelser under förutsättning att ansvar föreligger enligt Avtalet eller NSAB 2000. Vid sådan förlust eller skada ska Instabox ersättningsskyldighet beräknas efter det lägsta av Försändelsens eller egendomens fakturavärde och marknadsvärde (ej affektionsvärde), vid skada utgår ersättning dock högst till det belopp som motsvarar värdeminskningen. Instabox ansvar är beloppsmässigt begränsat till 10 000 kronor per skadefall.
			<i>Dröjsmål</i>
		7.2.2	Instabox ansvar för dröjsmål uppkommer när tiden för fullgörande av Tjänsten överskrider vad som kan anses skäligt med hänsyn till Avtalade villkor och omständigheterna i övrigt. Vid dröjsmål ska Instabox ersätta Kunden för sådana direkta och skäliga kostnader som vid tidpunkten för Avtalets ingående kunnat förutses som en sannolik följd av dröjsmålet. Instabox ansvar är dock beloppsmässigt begränsat till det pris Kunden betalat för aktuell Tjänst.
			<i>Ansvarsbegränsning</i>
		7.2.3	Instabox ansvarar inte för skada, förlust eller dröjsmål som orsakats av:
		(a)	Kundens fel eller försummelse;
		(b)	att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller Produktbeskrivning eller i övrigt inte följt Instabox instruktioner;
<b>6.3</b>	<b>Ansvarsfördelning</b>		
6.3.1	Kunden anvisar Överlämningsmottagare på egen risk. Kunden är och kvarstår som avtalspart gentemot		

- (c) obehörig användning av Smartkod eller Kundens kontoinloggningsuppgifter; märkt eller adresserat, eller bristfälligt lastat eller stuvat; och
- (d) frånvaro av eller bristfällighet i fraktsedel, förpackning och/eller emballage;
- (e) felaktig, otydlig eller ofullständig adressering eller märkning av Försändelsen; (e) att Försändelsen eller egendom som förvaras i Smartskåp strider mot punkt 3.4 ovan eller i övrigt har sådana skadebringande egenskaper som Instabox inte rimligen kunnat inse.
- (f) felaktiga eller ofullständiga uppgifter om Försändelsen eller dess innehåll; Vid bedömningen av Kundens ansvar enligt punkterna (c) och (d) ovan ska hänsyn tas till om Instabox trots kännedom om förhållandet godkänt eller underlåtit att invända mot Kundens åtgärder beträffande Försändelse.
- (g) obeställbar Försändelse;
- (h) handhavande, lastning, stuvning eller lossning av Försändelsen som ombesörjts av Kunden eller någon som handlar för dennes eller avsändarens räkning; 8.4 Kunden ska även hålla Instabox skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Tjänsterna som riktas mot Instabox från tredje man.
- (i) Försändelsen eller dess innehålls egen naturliga beskaffenhet att lätt fördärvas, exempelvis genom bräckage, läckage, självantändning, förruttelse, rost, jäsning, avdunstning samt känslighet för kyla, värme och fukt; eller 9 **FÖRSÄKRING**
- (j) omständigheter utanför Instabox kontroll som Instabox skäligen inte kunnat undvika och vars följder Instabox skäligen inte kunnat förebygga. 9.1 Instabox har tecknat transportörsansvarsförsäkring som omfattar Uthämtnings tjänsten, dock inte Uthyrnings- eller Överlämnings tjänsten, lagring av gods eller övriga Tjänster. 9.2 Kunden bör för egen del teckna objektsförsäkring (avseende bl.a. brand, vatten och inbrott) som omfattar Försändelse och egendom som förvaras i Smartskåp eller lagras av Instabox efter särskild överenskommelse. Instabox kan i vissa fall och enligt särskild överenskommelse medverka till att särskild objektsförsäkring tecknas för Instabox på sedvanliga försäkringsvillkor, efter Kundens anvisningar och på Kundens bekostnad.

Vid bedömning av Instabox ansvar enligt punkterna (d) – (f) ska hänsyn tas till om Instabox trots kännedom om förhållandet godkänt eller underlåtit att invända mot Kundens åtgärder beträffande Försändelse.

7.2.4 Instabox är inte ansvarigt för Försändelse som strider mot punkt 3.4 ovan. Instabox är inte skyldigt att ersätta skada som Försändelse eller egendom som förvaras i Smartskåp orsakat på annan egendom eller person.

7.2.5 Instabox är inte ansvarigt för indirekt skada eller följdskada. Instabox är inte heller ansvarigt för skada i förhållandet mellan Kunden och tredje man (inklusive Överlämningsmottagaren).

## 8 KUNDENS SKYLDIGHETER OCH ANSVAR

8.1 Kunden åtar sig att hålla Instabox underrättat om förhållanden som är av betydelse för Avtalet och/eller Tjänsternas utförande. Kunden har även vissa särskilda skyldigheter i förhållande till de olika Tjänsterna vilka framgår av punkterna 3 – 6 ovan.

8.2 Kunden åtar sig att tillse att nyttjandet av Tjänsterna samt Försändelsen och egendom som förvaras i Smartskåp inte strider mot bestämmelserna i Avtalet, Produktbeskrivningar eller lag eller främjar brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden.

8.3 Kunden ska hålla Instabox skadeslös för den skada eller förlust som Instabox orsakas genom:

- (a) Kundens fel eller försummelse;
- (b) att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet eller Produktbeskrivning eller inte följt Instabox instruktioner;
- (c) att uppgifter rörande Försändelsen eller egendom som förvaras i Smartskåp är felaktiga eller ofullständiga;
- (d) att Försändelsen eller egendom som förvaras i Smartskåp är bristfälligt förpackat,

## 9 FÖRSÄKRING

9.1 Instabox har tecknat transportörsansvarsförsäkring som omfattar Uthämtnings tjänsten, dock inte Uthyrnings- eller Överlämnings tjänsten, lagring av gods eller övriga Tjänster.

9.2 Kunden bör för egen del teckna objektsförsäkring (avseende bl.a. brand, vatten och inbrott) som omfattar Försändelse och egendom som förvaras i Smartskåp eller lagras av Instabox efter särskild överenskommelse. Instabox kan i vissa fall och enligt särskild överenskommelse medverka till att särskild objektsförsäkring tecknas för Instabox på sedvanliga försäkringsvillkor, efter Kundens anvisningar och på Kundens bekostnad.

## 10 REKLAMATION OCH REKLAMATIONSFRISTER

10.1 Om Kunden vill framställa anspråk mot Instabox på grund av förlust, skada eller dröjsmål i anledning av Tjänst ska Kunden underrätta Instabox om detta inom skälig tid efter att denna märkt eller bort märkt felet, skadan, förlusten eller dröjsmålet. Vid synliga skador ska anmärkning framställas till Instabox omedelbart. Reklamation får dock inte ske senare än tre (3) år efter det att Tjänsten utförts.

10.2 Reklamation och underrättelse om anspråk bör ske skriftligen. För närmare information om tillvägagångssättet vid reklamation hänvisas till Applikationen och Webbplatsen alternativt Instabox kundservice.

## 11 ÄNGERRÄTT

Kunden har enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra beställning av en outnyttjad Tjänst inom 14 dagar från den tidpunkt beställningen gjordes. Ängerrätten gäller dock inte om fullgörande av Tjänsten har påbörjats under ångerfristen, genom att t.ex. Försändelsen har överlämnats till Kunden. För att ångra beställd Tjänst ombeds Kunden kontakta Instabox kundservice.

## 12 FORCE MAJEURE

Instabox ska vara befriat från skyldighet att fullfölja Tjänst om Instabox hindras av omständigheter utanför Instabox kontroll. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under en sammanhängande period om mer än 20 dagar på grund av i denna punkt ovan

angiven omständighet, har vardera Part rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet.

### 13 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH SÄKERHET

- 13.1 All upphovsrätt (inklusive rätt till datorprogram, källkod, objektkod och algoritmer) och andra immateriella rättigheter (inklusive varumärkesrätt och patent) hänförliga till Applikationen och Webbplatsen och dess innehåll innehålls eller licensieras av Instabox eller dess leverantörer och samarbetspartners. Genom Avtalet överförs inga sådana rättigheter till Kunden. Det är inte tillåtet att använda Applikationen eller Webbplatsen och dess innehåll i kommersiellt syfte. Kunden har inte rätt att kopiera, distribuera, sälja, publicera, överlåta, låna ut, vidareupplåta, modifiera, eller på annat sätt förfoga över eller vidta någon åtgärd avseende den i Applikationen och Webbplatsen ingående mjukvaran. Kunden har inte rätt att ägna sig åt s.k. *reverse engineering*, dekomplering, demontering eller på annat sätt försöka komma åt mjukvarans källkod.
- 13.2 Instabox tillämpar sedvanliga säkerhetsåtgärder för att skydda data. Instabox ansvarar inte för om data, trots vidtagna säkerhetsåtgärder, har blivit tillgängliga för tredje part utan att Instabox agerat vårdslöst.
- 13.3 Kunden ska säkerställa att allt material som överförs till Instabox är fri från skadliga element eller sabotageprogram (såsom virus) som kan orsaka skada för Instabox. Kunden ansvarar för att information som Kunden laddar upp eller lägger in i Applikationen inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annars rätt.

### 14 SEKRETESS

Parterna förbinder sig att inte röja konfidentiell information avseende den andra Parten. Kunden är dock införstådd med att Instabox och Förvaringsanläggningarna kommer att rapportera eventuella missbruk av Tjänsterna eller Smartskåpen, brottslig verksamhet, bedrägliga eller olämpliga beteenden och/eller misstankar därom till polisen eller andra myndigheter.

### 15 PERSONUPPGIFTER

- 15.1 De personuppgifter som Kunden lämnar vid skapande av konto i Applikationen och vid beställning av Tjänsterna kommer att registreras och lagras elektroniskt och användas för administration av Kundens beställning. Uppgifterna kan också komma att användas för marknads- och kundanalyser, uppföljning och utveckling av Instabox tjänster samt för marknadsföringsändamål inom Instabox. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag inom Instaboxkoncernen och till företag som koncernen samarbetar med.
- 15.2 Instabox lyder under bestämmelserna i personuppgiftslagen (1998:204) och ansvarar för den behandling av personuppgifter som framgår av punkt 15.1 ovan. Instabox behandlar personuppgifter i enlighet med lag, instruktioner från Kund och dessa Allmänna villkor. Instabox skyddar de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring genom att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder och använda tillförlitliga processer och tekniska lösningar. Kund har rätt att utan kostnad en gång per

år få information om de personuppgifter som registrerats om Kunden och att få felaktiga eller missvisande personuppgifter rättade. Registerutdrag och rättelse av information kan begäras via Instabox kundservice.

### 16 PANTRÄTT M.M.

- 16.1 Instabox har panträtt i gods som är under Instabox kontroll, dels för alla å godset vilande kostnader – hyra inberäknat – och dels för Instabox samtliga övriga fordringar hos Kunden härrörande från Tjänst.
- 16.2 Vid utebliven betalning av förfallen fordran har Instabox rätt att på betryggande sätt låta sälja så mycket av godset att, förutom kostnader, Instabox sammanlagda fordringar täcks. Instabox ska, såvitt ske kan, i god tid underrätta Kunden om de åtgärder som Instabox avser att vidtaga för godsets försäljning.
- 16.3 Instabox har rätt att kvitta fordran på Kunden mot skuld som Instabox har till Kunden och/eller skuld som Instabox har till Kunden mot fordran som Kunden har på Instabox.

### 17 AVTALSTID, FÖRTIDA UPPSÄGNING M.M.

- 17.1 Har bestämd avtalstid inte angivits och är uppsägningstid inte avtalad, gäller en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Avgränsad Tjänst av engångskaraktär, utan bestämd avtals- eller uppsägningstid, gäller dock t.o.m. att Instabox slutfört Tjänsten och Kunden fullgjort sina skyldigheter avseende Tjänsten.
- 17.2 Instabox har rätt att stänga av Kunden från Applikationen, avsluta Kundens konto och/eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) Kunden åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet, (ii) Kunden, enligt Instabox skäliga bedömning, är delaktig i eller har samröre med brottslig verksamhet, eller att Tjänsterna används för olagliga eller annars olämpliga syften, (iii) Kunden lämnat felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter, (iv) Kundens betalningsförmåga, enligt Instabox skäliga bedömning, kan ifrågasättas, eller (v) Kunden använder Applikationen eller Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka Instabox eller tredje man skada.

- 17.3 Avtalets upphörande (oavsett anledning) ska inte påverka Parts rättigheter och/eller skyldigheter som har uppkommit före tidpunkten för Avtalets upphörande.

### 18 ÖVERLÅTELSE, ÄNDRINGAR M.M.

- 18.1 Instabox har rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet. Vidare har Instabox rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter. Kunden får inte överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Instabox medgivande.
- 18.2 Instabox har rätt att när som helst ändra dessa Allmänna villkor och Produktbeskrivningarna samt sluta att tillhandahålla Tjänsterna. Instabox ska med skäligt varsel underrätta Kunden om sådana ändringar. Om Kunden inte godtar ändringarna ska Kunden avregistrera sitt konto i Applikationen innan de ändrade Allmänna villkoren eller Produktbeskrivningarna träder ikraft. Vid var tid

gällande Allmänna villkor och Produktbeskrivningar finns tillgängliga i Applikationen eller på Webbplatsen.

18.3 Om någon bestämmelse i Avtalet (inklusive dessa Allmänna villkor) på grund av tvingande lag eller genom myndighetsbeslut helt eller delvis befinns vara eller förklaras ogiltig, icke verkställbar eller på annat sätt utan bindande rättslig verkan, ska bestämmelsen och övriga villkor i Avtalet gälla i den utsträckning lagen eller beslutet tillåter.

18.4 Instabox och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk kan komma att rikta erbjudanden till användare via Applikationen, e-post eller på annat sätt. Marknadsföring som riktar sig direkt till användare ska uppfylla gällande lagar, uppförandekoder och etiska riktlinjer. Genom att skapa ett konto i Applikationen godkänner Kunden att Instabox och dess samarbetspartners och annonsörer i annonsnätverk riktar erbjudanden till Kunden. Om Kunden inte längre önskar få riktade erbjudanden kan Kunden anmäla detta till Instabox kundservice.

## **19 TVIST**

19.1 Avtalet regleras av svensk lag, dock utan hänsyn tagen till svenska lagvalsregler.

19.2 Tvist i anledning av Avtalet ska i första hand försöka lösas genom frivillig överenskommelse mellan Parterna. Om Parterna inte kan nå en överenskommelse kan tvisten, på Kundens begäran, prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvist kan också prövas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## **20 KUNDSERVICE**

Instabox kundservice svarar på alla frågor kring Avtalet och Instabox Tjänster.

E-post: [info@instabox.se](mailto:info@instabox.se)

Telefon: 010 - 206 90 01

Kontaktuppgifter finns även att tillgå i Applikationen och på Webbplatsen.

\* \* \*